



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 De onderstaande cursusvoorwaarden vormen samen met het (digitale) inschrijfformulier de cursusovereenkomst van Physio Knowledge. Door verzending en ondertekening van het aanmeldingsformulier aan Physio Knowledge, verklaart de deelnemer deze Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren.

1.2 Op alle met Physio Knowledge gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen

2. Omvang verplichtingen

2.1 Met Physio Knowledge gesloten overeenkomsten leiden voor Physio Knowledge tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Physio Knowledge gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Physio Knowledge verlangd kan worden.

2.2 Als Physio Knowledge voor de uitvoering van een met Physio Knowledge gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Physio Knowledge gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

2.3 Voor zover Physio Knowledge voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking van de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Physio Knowledge uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

Plaatsing/toelating

3.1 Na aanmelding heeft de deelnemer een bedenktijd van 14 dagen.

3.2 Voor elk symposium en studiedag bestaat een maximaal aantal inschrijvingen, geselecteerd op volgorde van binnenkomst. Bij te veel inschrijvingen wordt een wachtlijst samengesteld.

Per e-mail wordt de deelnemer geïnformeerd over toelating of over plaatsing op de wachtlijst.

Door Physio Knowledge aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

Vragen

4.1 Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 2 weken na ontvangst beantwoord. Bij brieven die een langere verwerkingstijd vragen wordt binnen 1 week een bericht van ontvangst verzonden en wordt binnen 4 weken gereageerd.

Annuleren/ontbinden/opzeggen

5.1 Bij te weinig inschrijvingen zal het symposium of de studiedag geannuleerd worden. Hierover ontvangt u uiterlijk 3 weken voor de bijeenkomst bericht via e-mail.

Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan in de 5.2 bedoelde situatie) wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden.

Het kan voorkomen dat de docent door ziekte of andere urgente omstandigheden plotseling verhinderd is. U ontvangt dan uw cursusgeld retour. Physio Knowledge is evenwel niet verantwoordelijk voor uw misgelopen inkomsten, omdat u deze dagen had vrijgehouden. U kunt in die situatie Physio Knowledge niet verantwoordelijk stellen.

Cursus / symposium/conferenties/events

5.1.1 Na inschrijving kan het voorkomen dat u zich toch moet afmelden. Tot 3 weken voor de bijeenkomst is dat geen probleem. Bij afmelding binnen 3 weken voor de bijeenkomst wordt 50% van het inschrijfgeld in rekening gebracht. Bij afmelding 1 week voor de cursus / symposium wordt het volledige inschrijfgeld in rekening gebracht. Met inachtneming van het in 5.3 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

5.2 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

5.3 Physio Knowledge heeft het recht zonder opgave van redenen de opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door de deelnemer aangewezen vervangende deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer het recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Physio Knowledge betaalde bedrag.

Prijzen, facturering en betaling

6.1. Arrangements- en verblijfkosten behorende bij de opleidingen zijn niet in de opleidingsprijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2 Per e-mail wordt u geïnformeerd of u bent toegelaten of dat u op de wachtlijst staat. Indien u toegelaten bent ontvangt u 3 weken voor de cursus via e-mail uitgebreide cursusinformatie en het verzoek de cursuskosten voor de cursusdatum over te maken.

6.3 Bij niet tijdige betalingen is vertragingsrente verschuldigd en worden incassokosten, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag, in rekening gebracht. De vertragingsrente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.

6.4 Na afloop van de laatste cursusdag ontvangt u een deelnamecertificaat en een bewijs van betaling.

Klachten

7.1 Voor de afhandeling van klachten wordt verwezen naar de Klachtenregeling van Physioknowledge. Deze is te vinden op de website www.physioknowledge.nl

Intellectuele eigendom

8.1 De deelnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

8.2 Niets uit het studie/trainingsmateriaal van Physio Knowledge mag worden opgeslagen in een gegevensbestand of worden geopenbaard in enigerlei vorm zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Physio Knowledge. Het is u niet toegestaan het studie/trainingsmateriaal van Physio Knowledge aan derden ter beschikking te stellen.

Aansprakelijkheid

9.1 Physio Knowledge is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Physio Knowledge toe te rekenen tekortkoming is Physio Knowledge alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Physio Knowledge. Als Physio Knowledge gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

9.2 Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Physio Knowledge gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

Persoonsregistratie

10.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Physio Knowledge wordt aan Physio Knowledge toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Physio Knowledge uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Physio Knowledge zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

10.2 De gegevens van de deelnemers aan trainingen worden door Physio Knowledge vertrouwelijk behandeld. Daarnaast wordt alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt vooraf, tijdens of na deelname aan de opleidingen of trainingen vertrouwelijk behandeld door de Physio Knowledge, haar medewerkers en docenten.